SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 04/2025

Recomendación N°	04/2025
Autoridades Responsables	Secretaría de Educación de Gobierno del Estado
Expediente	1VQU-0023/2025
Fecha de emisión	14 de Mayo de 2025

HECHOS

El 20 de enero de 2025, este Organismo Estatal emitió acuerdo de apertura de expediente derivado de la publicación de la nota periodística con el encabezado “Denuncias agresiones físicas y sexuales en telesecundaria de Rioverde; padres exigen acciones inmediatas”, en la que se comunicó que en la Escuela Telesecundaria 1 se han reportado graves acusaciones de agresiones físicas y sexuales entre estudiantes lo que ha encendido las alarmas entre los padres de familia; según testimonios, varios alumnos habrían sido víctimas de este tipo de violencia por parte de sus compañeros. A pesar de que el personal docente está al tanto de los hechos, los padres aseguran que no se han tomado medidas concretas para proteger a los estudiantes afectados ni para prevenir futuros incidentes.

Con la información anterior, se emitió la solicitud de implementación de medidas precautorias a la Secretaría de Educación a través de la Unidad Regional de Servicios Educativos, Zona Media, con la finalidad de que implementar acciones para garantizar el acceso a la educación de la población estudiantil de la Escuela Telesecundaria 1 en un entorno libre de violencia, con enfoque en derechos humanos. Posteriormente se recibió la comparecencia de VI 1, madre de V1, quien señaló que su hijo cursaba segundo grado en el grupo A de la Escuela Telesecundaria 1; a principios de noviembre de 2024 se integró al grupo B debido a que la docente anterior inició trámite jubilatorio y fue a partir de entonces que el joven comenzó a ser víctima de acoso por parte de E1, E2, E3, E4, E5 y E6, compañeros de clase en el grupo al que se integró. Por lo que la madre de familia se entrevistó con AR2, Director del plantel escolar para poner en conocimiento la situación de violencia escolar, pero AR2 le refirió que la culpa era de V1 porque ‘él los buscaba’.

El 9 de diciembre de 2024, al estar en una reunión escolar, se acercó la madre de E6, quien le exigió pedir una disculpa a V1, por lo que VI 1 cuestionó sobre lo ocurrido y el joven contestó que E6 le había puesto un lapicero atrás (señalando sus partes íntimas). Al término de la junta, VI 1 se entrevistó con AR1, docente encargada de 2º B para solicitar intervención ante la situación de acoso en agravio de V1 y AR1 refirió que ya estaba enterada y estaba haciendo todo lo posible para que ya no pasara, además recomendó a VI 1 que buscara ayuda psicológica para V1.

Adicionalmente, el 17 de diciembre de 2024, aproximadamente a las 17:00 horas, recibió llamada de AR1 quien preguntó si ya sabía que los estudiantes señalados como responsables, habían golpeado a V1, que incluso le habían sacado el aire, por lo que intervino pero los jóvenes intentaron golpearla también; que AR1 había hablado con AR2 sobre el tema pero que el Director sólo dijo que ya había hablado con las madres de E1, E2, E3, E4, E5 y E6, pero no sabía que más acciones se realizarían; a lo que VI 1 refirió que su hijo no le comentaba nada y posteriormente supo que los jóvenes agresores lo amenazaban con graparle las orejas si decía algo. El 9 de enero de 2025, VI 1 fue citada al plantel escolar y solicitó el cambio de grupo para V1 así como una investigación por las acciones que estaban realizando E1, E2, E3, E4, E5 y E6 durante el horario escolar, pero AR2 no accedió a la petición argumentando que ‘ya no debería pasar nada’. Por lo anterior, una familiar de VI 1 se presentó en la URSE para presentar la denuncia correspondiente y ahí se acordó que se llevaría a cabo una investigación aunado a que se instruyó para el cambio de grupo a favor de V1.

SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 04/2025

Por último, VI 1 refirió que el día 23 de enero de 2025 aproximadamente a las 16:00 horas recibió una llamada de una persona que se negó a proporcionar nombre pero refirió que deseaba ayudarla pero sin revelar su identidad, porque conocía la violencia que sufría V1 y compartió dos videos mediante la aplicación de mensajería instantánea whatsapp, en los que se pudo observar la brutalidad con que lo agredían.

Derechos Vulnerados

- Por violación al derecho a la educación.
- Por violación al interés superior de la niñez.
- Por violación al sano desarrollo, a la integridad y seguridad personal.

OBSERVACIONES

este Organismo Público Autónomo reconoce que las niñas, los niños y los adolescentes son el pilar fundamental de la sociedad, por lo que la protección y observancia de sus derechos humanos es tarea fundamental de todas las autoridades; asimismo que en México, 8 de cada 10 estudiantes de primaria y secundaria han sido víctimas de acoso escolar, lo que coloca al país en el primer lugar a nivel mundial seguido de Estados Unidos de América y China. Más del 80% de los actos de bullying no son reportados a las y los maestros en tanto que 3 millones de estudiantes se ausentan de la escuela cada mes a causa del bullying .

Se considera acoso escolar o bullying, a todo acto u omisión que agrede física, psicoemocional, patrimonial o sexualmente a una niña, niño o adolescente, realizado bajo el cuidado de las instituciones escolares públicas y privadas. Este tipo de violencia surge de la relación entre estudiantes dentro y fuera del ámbito escolar, atentando contra la dignidad, integridad, autoestima y desarrollo integral de quienes son víctimas y generadores de la misma.

El acoso escolar o violencia estudiantil tiene diversas manifestaciones, las cuales pueden ser verbales (insultar, humillar, esparcir rumores o decir palabras hirientes para lastimar a un compañero o compañera), físicas (golpear, jalonear, pellizcar, morder, empujar, realizar conductas que lo avergüencen frente a sus compañeros), psicológicas (amenazar, manipular, chantajear o intimidar constantemente a un compañero, bajo el argumento de causarle un daño si pide ayuda o dice a otra persona lo que le hacen), exclusión social (ignorar y excluir al compañero o compañera de la amistad, convivencia o actividades escolares), sexuales (asediar, presionar o incitar la práctica de actos sexuales, mostrarle imágenes o videos pornográficos, levantar la falda o bajar el pantalón de un compañero o compañera), de daño (quitar u ocultar pertenencias, patear o aventar las mochilas y objetos personales, exigir o sustraer dinero de alguna compañera o compañero) y cyberbullying (publicar comentarios, fotos en redes sociales, mensajes de celular o correo electrónico que contengan mensaje ofensivos, de burla o que revelen información privada de algún estudiante, tomar y publicar en internet o distribuir por cualquier medio, fotos o videos de acoso o maltrato contra compañeros).

El bullying coloca a las personas que lo padecen en una situación de vulnerabilidad respecto de quienes generan las agresiones, lo cual les impide defenderse por sí mismos. Niñas, niños y adolescentes que han sufrido acoso escolar pueden presentar - entre otros síntomas - bajo rendimiento escolar, depresión, ansiedad, falta de apetito, estrés, o mentir para faltar a la escuela; trastornos que, en casos muy graves, los pueden conducir al consumo de alcohol, drogas, enfermedades como la bulimia y la anorexia, autolesiones, o incluso llegan a pensar en quitarse la vida.

Es importante considerar, que el comportamiento de quienes ejercen acoso escolar suele ser consecuencia de situaciones externas a la escuela que les afectan; por ejemplo, violencia física, psicológica, emocional o sexual, omisión de cuidados, explotación laboral, falta o exceso de límites de conducta, o divorcio/separación de sus progenitores(as). Por ello, bajo ninguna circunstancia deben ser estigmatizados(as) como “niños(as)

problema”, “malos(as)”, “maleducados(as)”, o cualquier otro calificativo, pues al igual que la persona agredida, requieren apoyo y protección integral para evitar que sufran daños en su salud e integridad.

Las y los maestros, así como Directores, tienen la obligación de corroborar las denuncias y tomar acciones adecuadas y eficaces para su atención, comenzando con la protección de todos los alumnos, para garantizar su interés superior. Es importante que las escuelas cuenten con protocolos especiales para prevenir y atender los casos de acoso escolar que puedan presentarse. La Suprema Corte de Justicia de la Nación ha establecido en sus criterios, que la omisión por parte de las autoridades escolares de atender un problema de bullying puede generar responsabilidad civil; ello sin perjuicio de las sanciones administrativas y/o penales que, en su caso, puedan corresponderles.

Este Organismo Autónomo observó que en el caso de V1 se trataba de un adolescente perteneciente a un grupo en situación de vulnerabilidad, por lo que las personas servidoras públicas de la Escuela Telesecundaria 1, en términos del artículo 1º, párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tenían la obligación de acuerdo con el ámbito de sus competencias, de respetar, proteger y garantizar sus derechos humanos, así como realizar todas las medidas necesarias para garantizar la prevención, la atención, la sanción y la erradicación de todos los tipos de violencia y para promover su desarrollo integral y su plena participación en todas las esferas de la vida.

Del primer informe rendido por la Supervisión de Zona Escolar, se destaca que el 17 de enero de 2025 realizó una visita de observación al salón de clases en donde ocurrieron los hechos de violencia escolar, se dialogó con AR1 para realizar algunas recomendaciones respecto a sus prácticas pedagógicas cotidianas y se le instruyó para que, ante la necesidad de efectuar ajustes inmediatos, se cambiara al grupo a un aula en mejores condiciones de iluminación, ventilación y ubicación dentro del plantel, y una vez que los estudiantes se incorporaron al nuevo salón, se les orientó para llevar a cabo una redistribución espacial de alumnos.

Si bien es cierto, con los informes remitidos se advierten acciones realizadas por parte del Encargado de la URSE Región Media y Supervisora de Zona Escolar, también lo es que los hechos fueron denunciados con anterioridad tanto a AR1 como AR2, sin obtener una respuesta favorable, por lo que debe resaltarse la importancia de la actuación de la autoridad para el debido esclarecimiento de los hechos y se deslinden las responsabilidades correspondientes, sobre todo, tomando en consideración los señalamientos directos que la víctima hizo a AR1. Aunado a lo anterior, cuando este tipo de violencia ocurre dentro de un centro educativo, las personas que se encuentran al cuidado de las niñas y los niños fungen a su vez como garantes de sus derechos, por lo que tienen el deber de cuidado hacia las niñas y los niños que en ese momento se encuentran bajo su responsabilidad, lo cual implica brindar en todo momento la atención necesaria para resguardar la integridad de niñas y niños.

Por parte de AR1 se presentó un informe sobre los hechos, en el que señaló haber tenido conocimiento pleno de al menos tres agresiones físicas que los estudiantes 2, 3, 4, 5 y 6 cometieron en agravio de V1, siendo los días 9 y 17 de diciembre de 2024, cuando observó que E6 picó por detrás a V1 con un lápiz de color, luego cuando V1 pidió permiso de acudir al sanitario los Estudiantes 4, 5 y 6 se salieron del aula sin permiso, fueron al baño y arrojaron tierra a V1; por lo que hace al 17 de diciembre de 2024, fecha en que se llevo a cabo la convivencia navideña, siendo aproximadamente las 11:50 horas ingresó al salón de clases y vio a V1 tirado en el suelo boca abajo y los Estudiantes 2, 3, 4, 5 y 6 le daban patadas y golpes con las manos, incluso cuando AR1 les llamó la atención, E4 agarró a V1 de los pies y lo jaló, mientras se burlaba.

El bullying o acoso escolar se genera y se sostiene en un entramado social donde los pares estimulan y permiten este tipo de comportamientos. La red social que sostiene el bullying tiene en su centro la relación

agresor-víctima, sumado a que el agresor se vincula con un grupo de compañeros que refuerzan su comportamiento y otro que ayuda directamente a hostigar y violentar a la víctima. Termina de configurar esta red un grupo en general más numeroso que se convierte en testigo pasivo y silencioso de la escena: los espectadores. La escena de hostigamiento y acoso en la mayoría de los casos pasa inadvertida por los adultos, padres y docentes, y se legitima por la mirada cómplice de los compañeros, generando un vacío de ayuda llenado por el silencio.

Más allá de los esfuerzos de los alumnos por hablar, decir o denunciar, el silencio se quiebra sólo cuando existe alguien que esté dispuesto a escuchar. Al evidenciarse la situación que sufre la víctima, se requiere que se tomen decisiones rápidas y adecuadas a la singularidad de cada caso desde la contención emocional y un saber especializado. En general, se requiere de una intervención psicosocial que proteja a la víctima, desarticule las conductas de los agresores, y brinde - de ser necesario - asistencia terapéutica a ambos, decidiendo en cada caso si es conveniente una intervención grupal o escolar.

Continuando con el tema central de la violación a los derechos de la niñez, para este Organismo Estatal, los hechos ya referidos alteraron el proceso social y educativo de V1 quien es estudiante de la Escuela Telesecundaria 1, por lo que de no repararse, este daño impedirá al menor de edad contar con un sentido de pertenencia sólido a la sociedad en la que vivirán, además de que le impondrá una visión del mundo en que la fuerza de algunos individuos y su posición de poder les autoriza a violentarlos. En primer término, implica que el niño tiene derecho a que su interés superior sea una consideración primordial a evaluarse y tenerse en cuenta ante cualquier decisión que le afecte y la garantía de que tal derecho se pondrá en práctica. Como principio interpretativo, ordena la elección de la interpretación que satisfaga de manera más efectiva el interés superior de la niñez y considere los deberes de protección especial. En su aspecto procedimental se refiere al deber de los Estados de implementar garantías procesales para la evaluación y determinación del interés superior del niño, ante la toma de alguna decisión que afecte a un niño o grupo de niños en concreto o la niñez en general, haciendo una estimación de las posibles repercusiones de dichas decisiones .

La adolescencia es una etapa de la vida caracterizada por crecientes oportunidades, capacidades, aspiraciones, energía y creatividad, pero también por un alto grado de vulnerabilidad. Los adolescentes son agentes de cambio, y un activo y un recurso fundamentales con potencial para contribuir positivamente a sus familias, comunidades y países. En el mundo entero, los adolescentes colaboran de manera positiva en muchas esferas, como las campañas de salud y educación, el apoyo familiar, la enseñanza entre pares, las iniciativas de desarrollo comunitario, la elaboración de presupuestos participativos y la creación artística, y contribuyen en favor de la paz, los derechos humanos, la sostenibilidad del medio ambiente y la justicia climática. La garantía del derecho a la educación y la formación universal, inclusiva y de calidad es la política de inversión más importante que pueden hacer los Estados para garantizar el desarrollo inmediato y a largo plazo de los adolescentes.

En el caso, debe considerarse a V1 como persona que requieren una protección especial, al amparo del principio de interés superior de la niñez y demás normas en materia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, atendiendo a que, por su edad, (adolescente entre los 12 y los 15 años), cursa una etapa formativa en su desarrollo físico y mental, en la que resulta decisivo que los docentes y demás actores educativos (autoridades administrativas, personal de apoyo, padres, madres y/o tutores de familia) velen con mayor diligencia por sus derechos y bienestar.

Sin embargo, con la difusión del video que fue grabado en el interior de un aula de la Escuela Telesecundaria 1, quedó evidenciado que los estudiantes no fueron debidamente atendidos por personal docente o directivo, ya que acorde a lo manifestado por V1, el día que se grabó el video fue durante un lapso de al menos dos horas,

sin que se advirtiera que las autoridades educativas acudieran para poder intervenir ante las agresiones físicas sufridas por V1.

Para este Organismo Estatal resulta importante reiterar que las instituciones educativas tienen la obligación de proteger a niñas y niños de toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, y que además se debe tener un control adecuado sobre las tecnologías y aparatos de comunicación actuales, para que no sean utilizados de manera inadecuada en el entorno educativo, y más aún que no formen parte del tipo de violencia escolar conocida como cibernética o cyberbullying, por lo que se considera prudente la revisión del Marco Local de Convivencia Escolar que en su momento se aplicó a los estudiantes de la Escuela Telesecundaria 1, con la finalidad de entablar diálogo con los padres de familia y acordar las restricciones que se pueden implementar para evitar que actos como el aquí denunciado se vuelvan a repetir.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Instruya a quien corresponda, para que se genere una campaña de la Secretaría de Educación, respecto a un mensaje de cero tolerancia a la violencia escolar en agravio de niñas y niños; asimismo para que se genere un mecanismo para la recepción, atención de denuncias, canalización antes las instancias correspondientes, así como del seguimiento de estos casos con las víctimas directas e indirectas, y se remitan a esta Comisión Estatal las constancias que acrediten su cumplimiento.

SEGUNDA. Con la finalidad de que a V1 y VI 1 les sea reparado de manera integral el daño ocasionado, y en vista de que según información que consta en el expediente de queja, ya cuentan con el número de Registro Estatal de Víctimas previsto en la Ley de Atención a Víctimas para el Estado de San Luis Potosí, se le brinde atención psicológica tanto a las víctimas directas e indirectas, como medida de rehabilitación prevista en el artículo 62 del mismo ordenamiento legal, en términos de la Ley Estatal de Atención a Víctimas, con motivo de la responsabilidad institucional atribuida a servidores públicos de esa Secretaría de Educación, y se remitan a esta Comisión Estatal las constancias que acrediten su cumplimiento.

TERCERA. Gire instrucciones a quien corresponda, con la finalidad de efectuar el análisis del Marco Local de Convivencia Escolar, a fin de que este se homologue a los actuales estándares nacionales e internacionales protectores de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, a fin de garantizar su seguridad y salvaguarda de su integridad personal en el interior de los planteles escolares; así como la debida atención ante un caso de violencia por parte del personal directivo, docente y/o administrativo de un centro educativo; en el que además se deberán contener las restricciones hacia los aparatos tecnológicos que han servido como herramienta de los propios estudiantes para realizar actos de ciber acoso o cyberbullying, previamente acordado con los padres y madres de familia, para evitar que actos como el denunciado por VI 1 que además fue difundido a través de diversas redes sociales y medios de comunicación y se envíen a esta Comisión Estatal las constancias con que se acredite su cumplimiento.

CUARTA. Como garantía de no repetición instruya al personal de la Zona Escolar 41 de Telesecundarias, a efecto de que un curso integral sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, responsabilidades de los servidores públicos (laboral, civil, administrativa y penal) por omisiones en sus obligaciones de cuidado respecto de las y los estudiantes que tengan a su cargo, el cual deberá ser impartido por personal especializado en la materia, dirigido al personal directivo, docente y administrativo, de la Escuela Telesecundaria 1, incluyendo a las personas servidoras públicas AR1 y AR2, para que cuenten con las herramientas y habilidades para valorar el interés superior de la niñez y adolescencia en la toma de decisiones que se adopten en el aula y en la operatividad de los planteles, a fin de salvaguardar su seguridad e integridad personal durante la jornada

SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 04/2025

escolar; el cual deberá ser efectivo para prevenir hechos similares a los del presente caso, y se remita a esta Comisión las constancias de impartición del curso.

QUINTA. Instruya a quien corresponda a efecto de que se dé vista al Órgano Interno de Control para que investigue y concluya el Expediente de Investigación Administrativa, en el que incluya a AR1 y AR2, quienes tenían el deber de cuidado, así como de generar las acciones preventivas para evitar actos de violencia sexual en la Escuela Telesecundaria 1, y se remitan a esta Comisión Estatal las constancias que acrediten su cumplimiento.

SEXTA. Colabore ampliamente en la integración de la Carpeta de Investigación 1, que actualmente se encuentra en la Fiscalía Especializada en Justicia para Adolescentes, remitiendo la información que en su momento sea solicitada para el esclarecimiento de los hechos y la determinación correspondiente; y envíe constancias sobre el cumplimiento.

SÉPTIMA. Se designe a una persona servidora pública de alto nivel de decisión que fungirá como enlace con esta Comisión Estatal, para dar seguimiento al cumplimiento de la presente Recomendación.