SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 02/2024

Recomendación N°	02/2024
Autoridades Responsables	Directora General de los Servicios de Salud de San Luis Potosí
Expediente	2VQU-0087/2022
Fecha de emisión	23 de febrero de 2024
HECHOS	
El 30 de mayo de 2022, esta Comisión Estatal de Derechos Humanos inició Queja de Oficio en base al video en vivo publicado en la plataforma de Facebook del perfil de Magui López Noticias, con el link https://fb.watch/dkvrufeOvX/ del día sábado 28 de mayo de 2022 en la que se lee que: “MENOR MUERE POR NEGLIGENCIA MÉDICA EN EL HOSPITAL GENERAL DE CIUDAD VALLES”. La transmisión en vivo vía Facebook que diera origen a la queja, precisó que V1 andaba jugando con sus primos se resbaló y cayó se pegó en la pared en la cabeza, en la parte trasera de su cabecita pues de ahí, llegó aquí caminando se acostó y le dijo que lo checara su mamá para ver si lo podía llevar al hospital, lo checó y lo llevaron al Hospital de Xilitla pues él andaba consciente y platicando, luego se vomitó y luego lo llevaron al Hospital de Axtla, de ahí los mandaron al Hospital de Valles y después al Hospital Central de San Luis Potosí, S.L.P.	
Derechos Vulnerados	DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD: (Por Derecho al más alto nivel de Salud y al Interés Superior de la Niñez).
OBSERVACIONES	
El 13 de mayo de 2022, mientras V1 jugaba con sus primos se resbaló y cayó, se pegó en la parte de atrás de la cabeza. Sus padres lo llevaron al Hospital Básico Comunitario de Xilitla, ahí les informaron que al momento no se contaba con esteroides parenterales ni choferes para un traslado inmediato, por lo que durante el tiempo de observación se gestionarían dichos recursos. El niño estaba consciente aun, por lo que decidieron regresar a su casa; enseguida vieron que vomitó y decidieron llevarlo a Axtla, pero de ese lugar los mandaron a Valles. Llegaron a Ciudad Valles a la una y media de la madrugada del día sábado 14 de mayo de 2022; conforme a la nota médica de urgencias, se estableció como diagnóstico inicial Traumatismo Craneoencefálico Leve-Severo, se ingresó para observación y toma de estudios de gabinete. Sin embargo, transcurrieron más de dieciséis horas desde su ingreso al Hospital General para recibir la primera atención médica, pues fue hasta las 18:45 horas del 14 de mayo de 2022 que se realizó la valoración por urgencias pediátricas en la que se consignó como ID de V1 TCE GII, edema cerebral y/o hemorragia cerebral	

El Hospital General de Ciudad Valles cuenta sólo con un Médico Especialista en Neurocirugía cuyo horario de labores es de Lunes a Viernes de 14:00 a 21:00 horas, por lo que su horario laboral no coincidió con la estancia hospitalaria de V1; un Hospital que atiende especialidades solo en determinados horarios no puede estar funcionando de esa manera pues redundará en malos resultados como en el caso en estudio.

El derecho humano de tipo social a la salud de V1 se vio violentado por la incompleta atención médica por parte de los servidores públicos del Hospital General de Ciudad Valles, pues los médicos tratantes no llevaron a cabo las medidas necesarias encaminadas a restaurar el estado de salud del paciente, lo anterior, se puede corroborar con las indicaciones médicas con las que cuenta el expediente médico, en las cuales no se indicó solución hipertónica que hubiese disminuido el edema cerebral, permaneciendo en el lugar más de cuarenta horas, incumpliendo los médicos tratantes, durante esos días la cual es una obligación del profesional, técnico o auxiliar de la atención médica que presta sus servicios en una institución pública, que trajo como consecuencia el deterioro neurológico progresivo.

El interés superior de la niñez, implica que las niñas y niños, reciban una consideración especial, ampliando la debida protección legal en los casos de actos o ataques que atenten contra su desarrollo integral, su dignidad personal, su integridad física, psíquica y social.

Debe entenderse que ésta violación al derecho humano de los niños a que se proteja su integridad, es toda acción u omisión que implique desprotección, o atente contra la integridad de las niñas, niños y adolescentes que produzca como consecuencia cualquier daño físico o mental de los niños, realizada por servidores públicos que tengan la obligación de brindarle protección a los menores.

Para esta Comisión Estatal está acreditada la omisión de cuidado, en su calidad de garantes de los derechos humanos de Niños, Niñas y Adolescentes bajo su cuidado, por parte del personal del Hospital General de Ciudad Valles ya que el incumplimiento de sus obligaciones no sólo fue en perjuicio de V1, que estaba a su cargo, respecto de quien no llevaron a cabo las medidas necesarias encaminadas a restaurar el estado de salud del paciente, pues una vez que fue ingresado a las 02:00 horas del 14 de mayo de 2022, recibió la primera valoración por urgencias pediátricas hasta las 18:45 horas del día 14 de mayo de 2022, es decir, después de más de dieciséis horas de haber ingresado; además, omitieron el inicio temprano de soluciones hipertónicas que hubiesen disminuido el edema cerebral.

Los derechos fundamentales que se advierten vulnerados y los actos que se acreditaron mismos que se encuentran interrelacionados entre sí fue el Derecho al más alto nivel de la salud por inadecuada, inoportuna e incompleta atención médica y al Interés Superior de la Niñez, por violación del derecho de los niños a que se proteja su integridad.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Con la finalidad de que sea reparado de manera integral el daño ocasionado a V1, V2 y V3 se instruya a quien corresponda para que realice las acciones efectivas para su reparación conforme a los términos de la Ley de Atención a Víctimas para el Estado de San Luis Potosí, así mismo se solicite a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Víctimas la inscripción de la persona víctima en el Registro Estatal de Víctimas a efecto de que, en el sólo caso que los Servicios de Salud en el Estado, no cubran a satisfacción la reparación del daño a que tienen derecho las víctimas, tengan acceso al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral que establece la Ley Estatal de Víctimas, sin que el acceso a éste beneficio exima a la Autoridad responsable de responder por la Reparación Integral del Daño. Envíe a esta Comisión Estatal las constancias documentales que acrediten el cumplimiento de este punto.

SEGUNDA. Se otorgue la atención médica, psicológica y tanatológica que requieran V2 y V3, por las acciones y omisiones que dieron origen a la presente Recomendación, la cual deberá brindarse por personal profesional especializado, atendiendo a sus necesidades específicas; así como proveerles de los medicamentos convenientes a su situación, en caso de requerirlos. La atención deberá brindarse gratuitamente, de forma inmediata y en un lugar accesible, con pertinencia cultural y con su consentimiento; hecho lo anterior, se envíen a esta Comisión Estatal las constancias con que se acredite su cumplimiento.

TERCERA. Como Garantía de No Repetición, se imparta en el término de seis meses, contados a partir de la aceptación de la presente Recomendación, un curso integral sobre capacitación y formación en materia de derechos humanos, que considere los principios de accesibilidad, aceptabilidad, disponibilidad y calidad relacionados con el derecho de protección a la salud de Niños, Niñas y Adolescentes, con énfasis en el Principio del Interés Superior de la Niñez, al cual deberá asistir personal médico adscrito a las áreas de urgencias, pediatría, neurocirugía y directivos del Hospital General de Ciudad Valles, el cual deberá ser efectivo para prevenir hechos similares a los analizados en el presente caso. Debiéndose incluir el contenido de la presente Recomendación para la elaboración del Programa de Capacitación correspondiente, y enviar a esta Comisión las constancias que acrediten su cumplimiento.

CUARTA. Instruya por escrito a quien corresponda para que se instalen en las salas de espera y estrados del Hospital General de Valles carteles que contengan la información del domicilio y teléfonos de las Oficinas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en la Zona Huasteca, para el caso de que, alguna persona desee formular una queja, cuente con la información pertinente. Dichos anuncios visuales deberán presentarse además del castellano, en las lenguas náhuatl y tének. Envíe a éste Organismo las pruebas de cumplimiento.

QUINTA. Con la finalidad de acortar las brechas de desigualdad en materia del derecho al más alto nivel de salud de la población indígena asentada en la zona huasteca, instruya a quien corresponda a fin de que a mediano

SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 02/2024

plazo se elabore un estudio del déficit de Médicos Especialistas en las diversas jornadas laborales del Hospital General de Ciudad Valles y, hecho el estudio correspondiente, se dote de aquella infraestructura física que cuente con el más alto avance tecnológico, así como de médicos especialistas para brindar la atención médica especializada que la población de la zona huasteca requiera.

SEXTA. Ante la falta de Médico Neurocirujano en la jornada de fin de semana y en los horarios matutino y nocturno, se sirva designar al personal necesario en esta especialidad, para que den atención las 24 horas del día en dicho nosocomio, con el fin de evitar futuros hechos como los ampliamente analizados en ésta Recomendación. Se remitan las constancias de cumplimiento a ésta Comisión.

SEPTIMA. Se designe a una persona servidora pública de alto nivel de decisión que fungirá como enlace con esta Comisión Estatal, para dar seguimiento al cumplimiento de la presente Recomendación.