SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 22/2015

Recomendación N°	22/2015
Autoridades Responsables	Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Expediente	3VQU-110/2014
Fecha de emisión/	5 de agosto de 2015
HECHOS	
<p>Este Organismo Estatal inició la investigación por posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres privadas de su libertad en el Centro Preventivo y de Reinserción Social de San Luis Potosí, en relación con la prestación del servicio de atención médica, así como falta de algunos medicamentos en la sección femenil del citado Centro de Reclusión.</p> <p>El 5 de octubre de 2014, las personas señaladas como víctimas en la presente denunciaron la falta de atención médica en el área femenil del citado Establecimiento, ya que para el turno vespertino solamente acude una doctora de forma ocasional, por lo que tienen que esperar horas para recibir la atención. Precisaron que han ocurrido casos en que la enfermera de la sección femenil les proporciona medicamento sin contar con prescripción médica.</p> <p>Además de ello, las internas manifestaron que cuando requieren de atención especializada para enfermedades de la mujer, no se les brinda de manera oportuna, ni les dan el medicamento prescrito, que el Centro no cuenta con un área para ubicar a las mujeres adultas mayores que requieren cuidados especiales y que la población femenil que se encuentra bajo tratamiento psiquiátrico, no llevan seguimiento a sus padecimientos.</p> <p>Por su parte, Q1 denunció que el 13 de noviembre de 2014 un enfermero le proporcionó medicamento a V1, que a causa de ello comenzó a sentirse mal, que le indicaron que no tenía que ser valorada por un médico general, sino que requería de atención psiquiátrica ya que presentaba síntomas de ansiedad, y posteriormente fue valorada por un especialista, quien ordenó la realización de estudios, y que las autoridades penitenciarias no informaron sobre el resultado.</p>	
Derechos Vulnerados	✓ Violación a la Protección de la Salud
OBSERVACIONES	
<p>La Comisión Estatal recabó diversa información que se conformó de las diversas entrevistas a las internas del Centro Preventivo y de Reinserción Social, informes rendidos por las autoridades, denuncias de las víctimas, testimonios, inspecciones y certificaciones, elementos de convicción que fueron valorados en su conjunto y que concatenados entre sí, permiten observar que se vulneraron los derechos humanos de las víctimas.</p> <p>De los elementos que recabó este Organismo se advirtió que la sección femenil del Centro Preventivo y de Reinserción Social de San Luis Potosí, tiene un área específica o clínica para dar el servicio médico, donde se advirtió que no cuenta con personal médico permanente para atender las necesidades médicas que se presentan en esa área. Se observó que desde el mes de octubre de 2014, las internas reciben consulta dos horas por la tarde, lo cual ha sido insuficiente para el total de la población femenil que solicitan los servicios médicos.</p> <p>Las internas que fueron entrevistadas denunciaron que hay reclusas que presentan padecimientos crónicos degenerativos, y no cuentan con atención preventiva ni control adecuado para sus padecimientos. Las personas entrevistadas señalaron que no reciben atención especializada para enfermedades propias de la mujer, aunado a que desde octubre de 2014, no se brindaba atención psiquiátrica, no obstante que las autoridades penitenciarias tienen conocimiento que 47 mujeres requieren de algún tipo de tratamiento en materia de psiquiatría.</p> <p>En los informes que rindieron la Directora General de Prevención y Reinserción Social y el Director del Centro Preventivo de San Luis Potosí, señalaron que la población femenil de ese Centro recibe atención médica de lunes a domingo, en un horario de 11:00 a 13:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, incluido los días festivos. Que para cada horario se encuentra asignado un médico, y que la ausencia de personal se cubre con médicos de la sección varonil. Que diariamente se proporciona atención médica de 8 a 10 mujeres privadas de su libertad, a quienes se les brinda orientación preventiva de enfermedades al momento de la consulta.</p>	

SÍNTESIS DE RECOMENDACIÓN 22/2015

La evidencia permitió observar que desde octubre de 2014, la población femenil del Centro Preventivo de San Luis Potosí, no contaba con regularidad del servicio médico como lo aceptó en su oficio DGPRS/UP-8879/2014 la Dirección General de Prevención y Reinserción Social de San Luis Potosí, lo que también corroboró personal de este Organismo en las inspecciones que realizó a la clínica de la sección femenil los días 19 de noviembre y 3 de diciembre de 2014, certificando que un total de quince internas requerían de atención médica y que a la hora de la inspección no se había presentado personal médico.

Refuerzan lo anterior el reconocimiento que hace la Dirección del Centro Penitenciario mediante oficio SJ-13834/2014, en el cual señala que a partir del 16 de diciembre de 2014, ya no contaban con los servicios del médico con especialidad en psiquiatría para atender a la población penitenciaria, omitiendo informar cuales eran las acciones para garantizar el acceso a la salud de quienes se encontraban bajo tratamiento de esa especialidad médica.

Por lo que corresponde a la denuncia que presentó Q1, de 13 de noviembre de 2014, se advirtió que un enfermero le proporcionó medicamento a V1, que le ocasionó malestar, de la revisión del expediente clínico se observó que el 7 de noviembre de ese año, fue atendida por un médico general quien la encontró con sensación de depresión cefálica, temblor fino de manos y náusea ocasional. En la nota médica del 14 de noviembre de 2014, se asentó que requería de atención psiquiátrica al presentar un cuadro de ansiedad, misma que se proporcionó el 21 de enero de 2015. Además, en la entrevista V1 denunció que posteriormente no ha recibido atención psiquiátrica, no obstante que ha solicitado en cuatro ocasiones, ya que continúa presentando síntomas.

La evidencia también permitió advertir que la clínica ubicada en la sección femenil, no cuenta con personal médico de manera permanente, sino que se comparte del área varonil, lo cual genera un menoscabo a la salud de la población femenil, ya que se registraron casos en los cuales deben esperar demasiado tiempo para que reciba la atención, o cuando acude un médico no hay suficiencia para atender todos los casos.

En este orden de ideas, es importante señalar que una de las finalidades del derecho a la protección de la salud, reconocido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es que el Estado garantice de manera eficaz y oportuna la salud, protegiendo, promoviendo y restaurando la salud de los pacientes. En este aspecto, se advirtió que la falta de médicos es una cuestión persistente en la sección femenil, que las dos horas que acude el médico a la clínica resulta un servicio insuficiente para atender a las internas que lo requerían. Esta situación fue confirmada por la población femenil en las entrevistas que se realizaron, así como en las inspecciones que se llevaron a cabo en marzo de 2015.

En otro aspecto, las autoridades penitenciarias informaron que la atención médica se brinda diariamente a la población femenil, no obstante ello, durante las visitas de inspección personal de este Organismo certificó que el 5 de mayo de 2015, en el horario de 11:00 a 14:30 horas, no se presentó personal médico a la clínica, con lo cual se evidenció que la atención médica no se otorga en los horarios que señaló la autoridad, lo que hizo evidente la necesidad de que exista personal médico en el área femenil de manera permanente, para atender las necesidades de la población.

Aunado a lo anterior, se evidenció que en el caso de las internas con diagnóstico de enfermedades crónicas degenerativas, como la hipertensión o la diabetes, que de acuerdo con la información de la Subdirección Médica del Centro Preventivo tienen documentado 15 casos, y que como en el padecimiento de varias reclusas entrevistadas manifestaron que la atención médica no se les brinda con regularidad para el control de su padecimiento crónico, ya que solo son atendidas cuando se llegan a sentirse mal de salud.

Por lo que hace a la atención y prevención de enfermedades, en el oficio SJ-13834/2014, el Director del Centro Preventivo y de Reinserción Social informó que para la detección oportuna de enfermedades propias de la mujer, como el cáncer cervicouterino y de mama, se realizan estudios a quienes lo solicitan, y que la unidad móvil de Servicios de Salud se presenta una vez al año, y en las consultas generales los médicos brindan información sobre métodos de planificación familiar. La información anterior contrasta con lo manifestado por las internas entrevistadas quienes fueron coincidentes en señalar que en las consultas no se les proporciona orientación médica, que solamente en algunas pláticas de orientación se les otorga alguna información.

RECOMENDACIONES

A Usted Directora General de Prevención y Reinserción Social de San Luis Potosí:

PRIMERA. Realice las gestiones necesarias ante quien corresponda para que el área médica de la Sección Femenil del Centro Preventivo y de Reinserción Social de San Luis Potosí, cuente con personal médico permanente, se garantice la atención especializada en enfermedades propias de la mujer, así como en psiquiatría, y en su oportunidad remita las constancias de su cumplimiento.

SEGUNDA. Realice las gestiones que corresponda para que el Centro Preventivo y de Reinserción Social de San Luis Potosí, tenga el medicamento suficiente y equipo necesario que se requiera para la atención médica de primer nivel conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM-0005-SSA3-2010 que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento para la atención médica de pacientes ambulatorios, y en su informe su cumplimiento.

TERCERA. Gire sus instrucciones para a la brevedad posible se brinde la atención médica que requieran las internas que la autoridad penitenciaria identificó con padecimientos crónicos degenerativos, y en su caso se les proporcione el tratamiento que corresponda.