



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

ÁREA: SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL

POA 2014

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	EMISION DE RECOMENDACIONES	ELABORAR LOS PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN DENTRO DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA QUE SE ENCUENTREN INTEGRADOS Y PROBADA LA VIOLACION A DDHH	No. DE RECOMENDACIONES EMITIDAS	4	12	8	15	20.00	3	12.50%	2.50	MÍNIMO 50%
2	ATENCION PERMANENTE EN LA OFICINA DE ENLACE DE TAMAZUNCHALE	ACERCAR LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS A TODOS LOS HABITANTES DE LA ZONA HUASTECA SUR	DIAS	261	261	250	270	10.00	220	86.36%	8.64	MÍNIMO 50%
3	VISITAS A TODOS LOS MUNICIPIOS DE LA HUASTECA POTOSINA	RECORRER SISTEMATICAMENTE LOS VEINTE MUNICIPIOS QUE CONFORMAN LA ZONA HUASTECA PARA DOCUMENTAR EXPEDIENTES DE QUEJA Y LOGRAR ACERCAMIENTO CON LAS PERSONAS DE SUS COMUNIDADES	VISITAS A LOS MUNICIPIOS	0	60	50	216	5.00	197	143.91%	7.20	EXTRAORDINARIA 150%
4	ABATIR EL REZAGO DE EXPEDIENTES DE AÑOS ANTERIORES	ABATIR LOS EXPEDIENTES EN REZAGO DE MAS DE SEIS MESES	NUMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS	0	85	80	108	30.00	97	126.09%	37.83	EXTRAORDINARIA 150%
5	REMISION POR CANALIZACION	QUE EL RECURRENTE SEA ATENDIDO POR LA AUTORIDAD, INSTANCIA U ORGANISMO COMPETENTE PARA BRINDAR EL SERVICIO REQUERIDO Y REALIZAR SEGUIMIENTO	NUMERO DE PERSONAS CANALIZADAS	207	207	190	383	5.00	335	136.36%	6.82	EXTRAORDINARIA 150%

4	ORIENTACION JURIDICA	BRINDAR A LOS PETICIONARIOS LA ORIENTACION EN FORMA CLARA, PRECISA Y ENTENDIBLE, QUE EL CASO PLANTEADO REQUIERA	NUMERO DE PERSONAS ORIENTADAS	483	450	500	988	5.00	780	130.67%	6.53	EXTRAORDINARIA 150%
5	INTEGRACION DE EXPEDIENTES	INTEGRAR LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUATRO MESES	NUMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS	329	330	300	350	20.00	54	360.00%	72.00	EXTRAORDINARIA 150%
6	DUVULGACIÓN Y PROMOCIÓN (PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS)	PROMOVER LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA POBLACION DE LA ZONA HUASTECA A TRAVES DE PROGRAMAS DE RADIO EDITADOS EN LAS LENGUAS INDIGENAS DE LA ZONA	NUMERO DE PROGRAMAS TRANSMITIDOS	20	20	26	30	5.00	30	150.00%	7.50	EXTRAORDINARIA 150%
OBSERVACIONES:								100.00		143.24	149.01	

ELABORÓ

LIC. ELVIRA VIGGIANO GUERRA

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

ÁREA: TERCERA VISITADURÍA GENERAL

POA 2014

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Atención a Personas Privadas de su libertad, visita CEPRESERESOS	Orientar y conocer sobre las inquietudes que tienen las personas privadas de la libertad en los seis CEPRESERESOS ubicados en los municipios de San Luis Potosí, Matehuala, Rioverde, Ciudad Valles, Tancanhuitz y Tamazunchale. (Los últimos tres con población penitenciaria indígena)	No. De visitas enero-diciembre 2013	80	84	50	100	25.00	90	118.75%	29.69	EXTRAORDINARIA 150%
2	Atención a Personas Privadas de la Libertad, visitas a siete CEREDIS	Orientar y conocer las inquietudes que tiene la población penitenciaria que se encuentre recluida en los siete CEREDIS ubicados en los municipios de Santa María del Río, Venado, Salinas, Cerritos, Cárdenas, Ciudad del Maíz y Guadalcázar	Número de visitas enero-diciembre 2013	20	20	15	21	20.00	20	100.00%	20.00	META 100 %
3	Visitas para Informe sobre el Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria	Supervisar los seis CER'S y siete CEREDIS ubicados en el Estado de San Luis Potosí	No. De visitas enero-diciembre 2013	0	13	10	14	20.00	13	100.00%	20.00	META 100 %
4	Emisión de Recomendaciones Individuales	Emitir recomendaciones de expediente con violaciones comprobadas	número de expedientes	5	5	3	6	11.00	1	0.00%	0.00	MÍNIMO 50%
5	Conclusión de expedientes de años anteriores	concluir expedientes del 2012 y 2013	Número de expedientes	49	90	25	96	11.00	92	116.67%	12.83	EXTRAORDINARIA 150%
6	Expedientes concluidos 2014	Concluir expedientes recibidos	Número de expedientes	77	77	36	80	13.00	67	87.80%	11.41	MÍNIMO 50%
								100.00		87.20	93.94	

ELABORÓ

LIC. BEGOÑA CASTILLO MARTÍNEZ

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Canalización.	Que el recurrente sea atendido por la Autoridad, Instancia u Organismo competente.	Número de personas canalizadas y atendidas.	340	341	300	400	13.00	345	103.39%	13.44	EXTRAORDINARIA 150%
2	Orientación jurídica.	Brindar a los peticionarios en forma clara, precisa y entendible, los aspectos jurídicos del asunto planteado.	Persona orientada.	1683	1684	1400	1800	13.00	1390	48.24%	6.27	MÍNIMO 50%
3	Abatimiento de rezago.	Concluir expedientes de queja con más de seis meses de antigüedad de iniciado el trámite.	Queja concluida.	32	33	31	34	15.00	34	150.00%	22.50	EXTRAORDINARIA 150%
4	Divulgación y promoción (promoción de la cultura de los Derechos Humanos).	Promover la cultura de los Derechos Humanos en la población de la Zona Altiplano.	Número de personas capacitadas.	4155	4156	3900	4300	10.00	6897	1051.74%	105.17	EXTRAORDINARIA 150%
5	Capacitación a Servidores Públicos.	Que la actuación de los Servidores Públicos sea dentro del marco de las garantías individuales y los Derechos Humanos.	Servidor Público capacitado.	388	389	300	500	10.00	383	96.63%	9.66	MÍNIMO 50%
6	Elaboración de Recomendaciones.	Elaboración de Recomendaciones dentro de los expedientes de queja que se encuentren integrados y acredita la violación a Derechos Humanos.	Recomendación emitidas.	3	4	3	6	13.00	3	50.00%	6.50	MÍNIMO 50%
7	Asistencia a Consejos de Seguridad.	Vinculación con las diversas corporaciones policiales.	Asistir a Consejos de Seguridad.	22	23	21	24	13.00	11	200.00%	26.00	EXTRAORDINARIA 150%

7	Sesiones ordinarias de Mesa Especializada en Atención a Migrantes.	Atender fenómeno migratorio interno y externo.	Mesas de trabajo.	8	9	7	12	13.00	10	116.67%	15.17	EXTRAORDINARIA 150%
								100.00		227.08	204.72	

ELABORÓ

LIC. PETRA ZAPATA MARTÍNEZ

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Número de acciones en Derechos Humanos	Alcanzar el mayor número de acciones de educación y capacitación en Derechos Humanos	Número de acciones	37876	60000	59000	61000	20.00	61142	157.10%	31.42	EXTRAORDINARIA 150%
2	Formación continúa	Actualizar y formar a los capacitadores	Número de capacitaciones	0	20	19	30	10.00	28	140.00%	14.00	EXTRAORDINARIA 150%
3	Stand en Derechos Humanos	Espacio directo de difusión masiva de los Derechos Humanos	Número de stand instalados	19	19	20	25	10.00	55	400.00%	40.00	EXTRAORDINARIA 150%
4	Derechos Humanos y sociedad civil	Difundir la cultura de los derechos humanos a la sociedad civil	Porcentaje de población satisfecha	0	85%	60%	90%	5.00	97%	220.00%	11.00	EXTRAORDINARIA 150%
5	Derechos Humanos y servicio público	Capacitar y difundir la cultura de los derechos humanos a las personas que laboran en Instituciones públicas, su función como servidores públicos y los derechos de las personas	Porcentaje de población satisfecha	0	85%	60%	90%	5.00	97%	220.00%	11.00	EXTRAORDINARIA 150%
6	Derechos Humanos en los municipios	Lograr la mayor cobertura en difusión de los Derechos Humanos en los municipios del Estado	Número de municipios visitados	26	40	35	50	20.00	29	10.00%	2.00	MÍNIMO 50%
7	Fechas conmemorativas en Derechos Humanos	Realizar acciones que conmemoren las fechas significativas en Derechos Humanos	Número de meses con acciones de celebración	0	11	10	12	10.00	10	50.00%	5.00	MÍNIMO 50%

8	Ciclo de Cine en Derechos Humanos	Difundir los derechos Humanos en forma visual a las personas en comunidades y regiones del interior del estado	Número de proyecciones	0	15	10	20	20.00	12	70.00%	14.00	MÍNIMO 50%
OBSERVACIONES:								100.00		158.39	128.42	

ELABORÓ

LIC. SERGIO ALFREDO MONTOYA SIERRA

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Incrementar la calificación de transparencia y acceso a la información publica	Implementar los ajustes al portal de transparencia de la CEDH de S.L.P. para obtener mejor calificación por parte de CEGAIP	Porcentaje de calificación	84.74	93	90	95	8.00	90	50.00%	4.00	MÍNIMO 50%
2	Implementar, modificar y adecuar módulos al Sistema RECOSA	Tener rediseñado el Sistema RECOSA de acuerdo a las necesidades de los Usuarios										
		2.1 Adecuar el Módulo de Seguimiento de Recomendaciones, para que todas las áreas que llevan expedientes de Recomendaciones puedan llevar su seguimiento	Implementación del Módulo	0	80	60	100	10.00	60	50.00%	5.00	MÍNIMO 50%
		2.2 Modificar el Módulo de Atención al Público en general	Implementación del Módulo	0	100	85	110	5.00	100	100.00%	5.00	META 100 %
		2.3 Adecuar el Catálogo de Hechos Violatorios	Implementación del Módulo con los cambios	0	100	80	110	5.00	100	100.00%	5.00	META 100 %
		2.4 Adecuar nuevas reglas de validación en el registro de personas, autoridades y expedientes	Implementación del Módulo	0	100	70	110	5.00	100	100.00%	5.00	META 100 %
		2.5 Adecuar el turnado de expedientes para que sean retornados sin limite	Adecuación de la modificación	0	100	80	110	8.00	100	100.00%	8.00	META 100 %
		2.6 Permitir emitir un mismo documento a diferentes destinatarios	Adecuación de la modificación	0	60	50	80	8.00	50	50.00%	4.00	MÍNIMO 50%
		2.7 Crear reportes con los resultados de la captura de la información registrada	Implementación de reporte de resultados de captura	4	80	70	100	5.00	50	50.00%	2.50	MÍNIMO 50%
		2.8 Adecuar estatus de expediente (duplicado, cancelado etc.)	Adecuación de status	0	80	70	100	10.00	50	50.00%	5.00	MÍNIMO 50%
		2.9 Adecuar el sistema para que los Usuarios puedan cambiar directamente su password	Implantación de la adecuación	0	100	85	110	2.00	100	100.00%	2.00	META 100 %
		2.10 Capacitación constante a Usuarios	Capacitación	0	100	85	110	9.00	100	100.00%	9.00	META 100 %

		2.11 Implantar la conclusión de expedientes por Ley o Reglamento	Implantación de la adecuación	0	100	85	110	10.00	85	50.00%	5.00	MÍNIMO 50%
3	Diseñar una nueva Página de la CEDH	Contar con una página más interactiva, para que el usuario de la misma pueda contar con una herramienta de mayor información, contenido y completamente transparente	Publicación de la Página en nuestro sitio WEB	0	100	85	110	15.00	100	100.00%	15.00	META 100 %
								100.00		76.92	74.50	

ELABORÓ

LAE. JUAN TAPIA GUTIÉRREZ

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DE CANALIZACIÓN, GESTIÓN Y QUEJAS

POA 2014

Nº	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Asesorías	Proporcionar orientación jurídica especializada en los asuntos que lo requieran.	Expediente	3801	3801	1900.5	5701	20.00	3433	90.32%	18.06	MÍNIMO 50%
2	Quejas	Documentar e integrar expedientes por posibles violaciones a derechos humanos para turnar a las Visitadurías.	Expediente	630	630	315	945	60.00	1554	246.67%	148.00	EXTRAORDINARIA 150%
3	Canalizaciones	Canalizar a usuarios ante la autoridad competente para la mejor solución de su problemática.	Expediente	998	998	499	1497	20.00	815	81.66%	16.33	MÍNIMO 50%
								100.00		139.55	182.40	

ELABORÓ

LIC. PABLO AURELIO LOREDO OYERVIDEZ

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

ÁREA: DIRECCIÓN DE EQUITAD Y NO DISCRIMINACIÓN

POA 2014

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/114	EVALUACIÓN AL 31/08/13	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Seminarios Temáticos de Derechos Humanos	Impartir Seminario que promueve la igualdad de oportunidades	Número de Seminarios	0	2	1	3	20.00	2	100.00%	20.00	META 100 %
2	Talleres de formación en Derechos Humanos	Impartir Talleres que promuevan la igualdad de oportunidades	Número de Talleres	0	200	180	220	20.00	208	120.00%	24.00	EXTRAORDINARIA 150%
3	Foros Temáticos de Derechos Humanos	Impartir Foros que promuevan la igualdad de oportunidades	Número de Foros	0	10	8	18	10.00	12	112.50%	11.25	EXTRAORDINARIA 150%
4	Conferencias	Impartir Conferencias que promuevan la igualdad de oportunidades	Número de Conferencias	0	10	8	12	20.00	12	150.00%	30.00	EXTRAORDINARIA 150%
5	Investigación	Preparar investigaciones en materia de No Discriminación	Número de Investigación	0	2	1	3	10.00	2	100.00%	10.00	META 100 %
6	Alertas de Discriminación	Emitir alertas respecto de problemas graves de Discriminación	Número de Alertas Emitidas	0	1	0	2	10.00	0	50.00%	5.00	MÍNIMO 50%
7	Cursos de Capacitación	Impartir Cursos que promuevan la igualdad de oportunidades	Número de Cursos	0	10	8	12	10.00	14	200.00%	20.00	
OBSERVACIONES:								100.00		118.93	20.04	

ELABORÓ

LIC. CELIA GARCÍA VALDIVIESO

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

ÁREA: SECRETARÍA EJECUTIVA

POA 2014

N°	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA 2014				PORCENTAJE	31/12/2014			
1	CONVENIOS	1.1 CONVENIOS CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONG) (OSC) Y OTRAS INSTITUCIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	NO. DE CONVENIOS FIRMADOS	54	10	5	12	20	12	150.00%	30	EXTRAORDINARIA 150%
2	EDUCACIÓN Y EVENTOS											
3		2.1 DIPLOMADOS	NO. DE EVENTOS COORDINADOS	0	1	1	2	10.00	0	0.00%	0.00	
4		2.2. SEMINARIOS	NO. DE EVENTOS COORDINADOS	0	5	3	6	25.00	6	150.00%	37.50	EXTRAORDINARIA 150%
5		2.3 CONFERENCIAS	NO. DE EVENTOS COORDINADOS	7	75	60	85	25.00	86	155.00%	38.75	EXTRAORDINARIA 150%
4		2.4 TALLERES	NO. DE EVENTOS COORDINADOS	2	250	200	270	20.00	270	150.00%	30.00	EXTRAORDINARIA 150%
OBSERVACIONES:										121.00	136.25	

ELABORÓ

LIC. MIGUEL ÁNGEL CARBAJAL MARTÍNEZ

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

ÁREA: SECRETARÍA TÉCNICA

POA 2014

Nº	ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDA	2013	2014			2014				
				RESULTADO	META 100 %	MÍNIMO 50%	EXTRAORDINARIA 150%	PONDERACIÓN	RESULTADO	EVALUACIÓN PORCENTAJE AL 31/12/14	EVALUACIÓN AL 31/12/14	AVANCE METAS
				NÚMERO O FECHA				PORCENTAJE	NÚMERO O MES			
1	Facilitar la comunicación constante entre la Presidencia y el Consejo	Servir de enlace entre la Presidencia y el Consejo	Solicitudes atendidas	27	25	10	30	10.00	28	130.00%	13.00	EXTRAORDINARIA 150%
2	Posterior a cada sesión enviar la información solicitada y desarrollar las actividades que se encomienden	Dar seguimiento a los acuerdos del Consejo, dando vista a Presidencia	Gestiones realizadas	7	12	8	15	10.00	16	166.67%	16.67	EXTRAORDINARIA 150%
3	Recabar los informes mensajes de las Visitadurías y las direcciones operativas y enviar de forma electrónica a las y los integrantes del Consejo	Organizar la información necesaria para los trabajos del Consejo	Informes enviados	84	84	12	96	10.00	85	104.17%	10.42	EXTRAORDINARIA 150%
4	Redactar el acta de la sesión inmediata anterior, enviar a las y los integrantes del Consejo, realizar las correcciones que se sugieran y recabar su firma	Elaborar el acta de la sesión inmediata anterior para su aprobación y firma correspondiente	Actas	14	12	12	15	25.00	13	116.67%	29.17	EXTRAORDINARIA 150%
5	Elaborar propuesta del orden del día con las solicitudes del Consejo, someterla a la aprobación del Presidente y enviarla al Consejo	Organizar la propuesta del Orden del Día	Orden del día	14	12	12	15	10.00	13	116.67%	11.67	EXTRAORDINARIA 150%
6	Recabar los contactos institucionales y sociales del Consejo y hacerlos del conocimiento con la Presidencia	Facilitar la colaboración entre los diversos contactos institucionales y sociales de las y los consejeros con la Presidencia	Contactos	2	9	5	18	10.00	7	75.00%	7.50	MÍNIMO 50%

7	Proporcionar a las y los integrantes del consejo la información necesaria para el desarrollo de sus funciones	Brindar a las personas que integren el Consejo el apoyo necesario para el cumplimiento de sus responsabilidades	Solicitudes atendidas	27	25	10	30	20.00	25	100.00%	20.00	META 100 %
8	Durante las sesiones, tomar lista de asistencia, informar sobre la declaración de quorum legal y elaborar de forma separada los acuerdos que se tomen para que sean firmados al final de la sesión	Asistir a las sesiones ordinarias y extraordinarias de Consejo	Acuerdos elaborados	15	12	8	15	5.00	16	166.67%	8.33	EXTRAORDINARIA 150%
								100.00		121.98	116.75	

ELABORÓ

LIC. MARÍA JULIA MORENO DÍAZ DE LEÓN

AUTORIZÓ

LIC. JORGE VEGA ARROYO