

| ÁREA                   | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                                      | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INDICADOR DE GESTIÓN                                                               | CUMPLIMIENTO               | OBSERVACIONES      |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| PRIMERA<br>VISITADURIA | Ley de la CEDH art. 63 fracc. IV                                                      | Integrar e investigar expedientes de queja a petición de parte o de oficio, sobre los hechos presuntamente violatorios a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad o sometidas a cualquier tipo de detención                                                                        | Mensual                                                                            | 100% 12 INFORMES MENSUALES | 12 INFORMES        |
|                        | Ley de la CEDH art. 67                                                                | Resolver sobre las quejas turnadas a la Visitaduría sobre presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad o sometidas a cualquier tipo de detención                                                                                                               | Mensual                                                                            | 12 INFORMES MENSUALES      | 742 RESOLUCIONES   |
|                        | Ley de la CEDH art. 26 fracc. IV y 63 fracc. VII                                      | Turnar los asuntos que no son competencia de la Primera Visitaduría a las instancias o dependencias de carácter público que les corresponda atenderlo, o bien a las Visitadurías u Organismos Públicos encargados de la defensa y promoción de los derechos humanos competentes para atender los casos | Variable por la naturaleza del asunto                                              | 12 INFORMES MENSUALES      | 3 EXPEDIENTES      |
|                        | Ley de la CEDH Art. 111 y                                                             | Solicitar las medidas precautorias necesarias para lograr la solución pronta y satisfactoria de las Violaciones de Derechos Humanos cuando las mismas no sean graves                                                                                                                                   | Variable por la naturaleza del asunto                                              | 12 INFORMES MENSUALES      | 17 MEDIDAS         |
|                        | Ley de la CEDH Art. 133 Fracción I y Reglamento Interno de la CEDH Art. X Fracción XX | Formular Proyectos de Recomendación y otras resoluciones necesarias para el trámite de los expedientes de queja                                                                                                                                                                                        | Variable el número de Proyectos de Recomendación enviados a Presidencia aprobación | 21 PROYECTOS APROBADOS     | 21 RECOMENDACIONES |
|                        | Ley de la CEDH Art. 26 fracc. VIII Reglamento Interno de la CEDH Art. 53 fracc. VII   | Formular las Propuestas de Conciliación                                                                                                                                                                                                                                                                | Variable por la naturaleza del asunto                                              | 68 PROPUESTAS EMITIDAS     | 68 PROPUESTAS      |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH

| ÁREA                              | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                                                                                                                                  | OBJETIVO                                                                                                                                                                       | INDICADOR DE GESTIÓN                | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Segunda<br>Visitaduría<br>General | Artículo 53 Fracción VII del Reglamento.                                                                                                                                          | Elaborar los Proyectos de Recomendación dentro de los expedientes de queja que se encuentren integrados y probada la violación a Derechos Humanos.                             | Número de Recomendaciones emitidas. | 7            |               |
|                                   | Artículo 64 Fracción I de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en relación con el Artículo 57 Fracción I de su Reglamento.                                           | Acercar los servicios que brinda la Comisión Estatal de Derechos Humanos a todos los habitantes de la Zona Huasteca Sur.                                                       | Días                                | 244          |               |
|                                   | Artículo 64 Fracción I de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en relación con el Artículo 57 Fracción I de su Reglamento.                                           | Recorrer sistemáticamente los veinte municipios que conforman la Zona Huasteca, para documentar expedientes de queja y lograr acercamiento con las personas de sus Comunidades | Visita a los municipios.            | 139          |               |
|                                   | Artículo 91 la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.                                                                                                                    | Abatir los expedientes en rezago de mas de seis meses                                                                                                                          | Número de expedientes concluidos.   | 137          |               |
|                                   | Artículo 27 Fracción V de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos en relación con el Artículo 57 Fracción II de su Reglamento.                                          | Que el recurrente sea atendido por la Autoridad, Instancia u Organismo competente para brindar el servicio requerido y realizar seguimiento.                                   | Número de personas canalizadas.     | 301          |               |
|                                   | Artículo 74 Fracción III de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos con relación con el Artículo 57 Fracción III de su Reglamento.                                      | Brindar a los peticionarios la orientación jurídica en forma clara, precisa y entendible, que el caso planteado requiera.                                                      | Número de personas orientadas.      | 869          |               |
|                                   | Artículo 63 Fracción IV, V, VI y Artículos 125,126,127,131 de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y Artículos 91, 92, 93, 94, 98 y 99 y relativos de su Reglamento. | Integrar y determinar los expedientes de queja en seis meses.                                                                                                                  | Número de expedientes concluidos.   | 137          |               |
|                                   | Artículo 69 Fracción V de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.                                                                                                      | Promover la cultura de los Derechos Humanos en la población de la Zona Huasteca a través de programas de radio                                                                 | Número de Programas transmitidos.   | 48           |               |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2015

| ÁREA                   | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                  | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                | INDICADOR DE GESTIÓN                  | CUMPLIMIENTO                                         | OBSERVACIONES |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| TERCERA<br>VISITADURIA | Ley de la CEDH art. 63 fracc. IV                                  | Integrar e investigar expedientes de queja a petición de parte o de oficio, sobre los hechos presuntamente violatorios a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad o sometidas a cualquier tipo de detención.                                                                        | Mensual                               | 12 informes mensuales.<br>Porcentaje 100%            |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 67                                            | Resolver sobre las quejas turnadas a la Visitaduría sobre presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad o sometidas a cualquier tipo de detención.                                                                                                               | Mensual                               | Dentro de los 12 informes mensuales. Porcentaje 100% |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 63 fracc. V                                   | Llevar a cabo las visitas a los centros de reclusión estatal y distrital.                                                                                                                                                                                                                               | Mensual                               | 104 Visitas                                          |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 63 fracc. V y art. 79 del Reglamento Interior | Realizar entrevistas de manera directa o telefónica a personas privadas de su libertad.                                                                                                                                                                                                                 | Mensual                               | Se han realizado 908 actas circunstanciadas          |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 63 fracc. V                                   | Atender de manera directa o telefónica a familiares de personas en situación de reclusión.                                                                                                                                                                                                              | Mensual                               | Se han realizado 908 actas circunstanciadas          |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 63 fracc. VII                                 | Brindar asesoría jurídica de manera telefónica o directa a personas privadas de su libertad.                                                                                                                                                                                                            | Mensual                               | Se han realizado 120 atenciones penitenciarias       |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 63 fracc. VII                                 | Brindar asesoría jurídica de manera telefónica o directa a familiares o personas usuarias que expongan asuntos vinculados con personas privadas de su libertad.                                                                                                                                         | Mensual                               | Se han realizado 120 atenciones penitenciarias       |               |
|                        | Ley de la CEDH art. 26 fracc. IV y 63 fracc. VII                  | Turnar los asuntos que no son competencia de la Tercera Visitaduría a las instancias o dependencias de carácter público que les corresponda atenderlo, o bien a las Visitadurías u Organismos Públicos encargados de la defensa y promoción de los derechos humanos competentes para atender los casos. | Variable por la naturaleza del asunto | 5 Expedientes turnados                               |               |
|                        | Ley de la CEDH Art. 111 y                                         | Solicitar las medidas precautorias necesarias para lograr la solución pronta y satisfactoria de las Violaciones de Derechos Humanos cuando las mismas no sean graves.                                                                                                                                   | Variable por la naturaleza del asunto | Se han emitido 14 medidas precautorias               |               |

INDICADORES DE GESTIÓN 2015

| ÁREA | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                                      | OBJETIVO                                                                                              | INDICADOR DE GESTIÓN                                                         | CUMPLIMIENTO                              | OBSERVACIONES |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|
|      | Ley de la CEDH Art. 133 Fracción I y Reglamento Interno de la CEDH Art. X Fracción XX | Formular Recomendaciones y otras resoluciones necesarias para el trámite de los expedientes de queja. | 100% de Proyectos de Recomendación enviados a Presidencia para su aprobación | Se han emitido 5 Recomendaciones          |               |
|      | Ley de la CEDH Art. 26 fracc. VIII Reglamento Interno de la CEDH Art. 53 fracc. VII   | Formular las propuestas de conciliación y documentos de no responsabilidad                            | Variable por la naturaleza del asunto                                        | Se ha emitido 2 Propuesta de Conciliación |               |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

CUARTA VISITADURÍA GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| ÁREA                       | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                                        | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                           | INDICADOR DE GESTIÓN                    | CUMPLIMIENTO                                               | OBSERVACIONES |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Cuarta Visitaduría General | Artículo 63 Fracción I de la Ley y 57 Fracción II del Reglamento interno de la CEDH.    | Brindar a los peticionarios en forma clara, precisa y entendible, los aspectos jurídicos del asunto planteado.                                                                                                                                                     | Mensual                                 | 12 informes mensuales.<br>Porcentaje 100.00%               |               |
|                            | Artículo 63 Fracción I de la Ley y 57 Fracción II del Reglamento interno de la CEDH.    | Que el recurrente sea atendido por la Autoridad, Instancia u Organismo competente.                                                                                                                                                                                 | Mensual                                 | Dentro de los 12 informes mensuales.<br>Porcentaje 100.00% |               |
|                            | Artículo 63 Fracción I de la Ley y 57 Fracción III de la Ley de la CEDH.                | Investigación, integración y resolución de expediente de queja.                                                                                                                                                                                                    | Variable, por al naturaleza del asunto. | Variable, por la naturaleza del asunto.                    |               |
|                            | Artículo 63 Fracción I de la Ley y 57 Fracción V de la Ley de la CEDH.                  | Tener contacto en forma inmediata, con el quejoso una vez iniciado el trámite de investigación.                                                                                                                                                                    | Variable, por al naturaleza del asunto. | Variable, por la naturaleza del asunto.                    |               |
|                            | Artículo 63 Fracción V de la Ley y 57 Fracción VII del Reglamento interno de la CEDH.   | Recibir testimonio de las personas relacionadas con los hechos materia de la queja o en su caso, con todas aquellas que tengan datos o evidencias documentales que aportar.                                                                                        | Variable, por al naturaleza del asunto. | Variable, por la naturaleza del asunto.                    |               |
|                            | Artículo 63 Fracción V y VI de la Ley de la CEDH.                                       | Documentar y sustentar entrevistas, visitas, e inspecciones que sean necesarias para la debida integración del expediente de queja.                                                                                                                                | Variable, por al naturaleza del asunto. | Variable, por la naturaleza del asunto.                    |               |
|                            | Artículo 63 Fracción VII de la Ley y 57 Fracción IV del Reglamento interno de la CEDH.  | Valorar las pruebas aportadas en le sumario del expediente de queja, tomando en cuenta el principio de la legalidad así como las reglas de la lógica para determinar la resolución procedente que se establece el artículo 115 del reglamento interior de la CEDH. | Mensual y Anual                         | 12 informes mensuales.<br>Porcentaje 100.00%               |               |
|                            | Artículo 63 Fracción I y X de la Ley y 57 Fracción I del Reglamento interno de la CEDH. | Promover la cultura de los Derechos Humanos en la población de la Zona Altiplano.                                                                                                                                                                                  | Mensual                                 | 12 informes mensuales.<br>Porcentaje 100.00%               |               |



# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

## INDICADORES DE GESTIÓN 2014

### CUARTA VISITADURÍA GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| ÁREA | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                                        | OBJETIVO                                                                                                                                   | INDICADOR DE GESTIÓN                    | CUMPLIMIENTO                                                                         | OBSERVACIONES |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|      | Artículo 63 Fracción I y X de la Ley y 57 Fracción I del Reglamento interno de la CEDH. | Que la actuación de los Servidores Públicos sea dentro del marco de las garantías individuales y los Derechos Humanos.                     | Mensual                                 | 12 informes mensuales.<br>Porcentaje 100.00%                                         |               |
|      | Art. 63 Fracción VII de la ley y 57 Fracción IV del Reglamento interno de la CEDH.      | Elaboración de Recomendaciones dentro de los expedientes de queja que se encuentren integrados y acredita la violación a Derechos Humanos. | Variable, por al naturaleza del asunto. | Dentro del informe anual. Variable, por la naturaleza del asunto 50%.                |               |
|      | Art. 63 Fracción IX de la ley y 57 Fracción VIII del Reglamento interno de la CEDH.     | Vinculación con las diversas corporaciones policiales.                                                                                     | Variable, por al naturaleza del asunto. | Dentro del informe anual. Variable, por la naturaleza del asunto.                    |               |
|      | Artículo 63 Fracción I y X de la Ley y 57 Fracción I del Reglamento interno de la CEDH. | Atender fenómeno migratorio interno y externo.                                                                                             | Variable, por al naturaleza del asunto. | Dentro del informe anual. Variable, por la naturaleza del asunto. Porcentaje 63.79%. |               |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH

**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ**  
**INDICADORES DE GESTIÓN 2015**

| ÁREA                                     | ATRIBUCIÓN LEGAL       | OBJETIVO                                                                                                                     | INDICADORES DE GESTIÓN                  | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES            |
|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------|
| Dirección de Equidad y No Discriminación | Ley de la CEDH Art. 75 | Capacitar en Derechos Humanos con énfasis en la No Discriminación y la Igualdad.                                             | 25 Platicas                             | 100%         | Meta totalmente cumplida |
|                                          |                        |                                                                                                                              | 260 Talleres                            | 100%         | Meta totalmente cumplida |
|                                          |                        |                                                                                                                              | 45 Cursos                               | 100%         | Meta totalmente cumplida |
|                                          |                        |                                                                                                                              | 23 conferencias                         | 100%         | Meta totalmente cumplida |
|                                          |                        |                                                                                                                              | 11 Foros                                | 100%         | Meta totalmente cumplida |
|                                          | Ley de la CEDH Art. 75 | Obtener Materiales y Contenidos de Calidad, respecto de la Igualdad y No Discriminación con perspectiva en Derechos Humanos. | 8 Programas de Capacitación, diseñados. | 100%         | Meta totalmente cumplida |
|                                          | Ley de la CEDH Art. 75 | Emitir Opiniones Técnicas sobre el Derecho a la Igualdad y No Discriminación.                                                | 4 Opiniones Emitidas                    | 80%          | Meta cumplida al 80%     |
|                                          | Ley de la CEDH Art. 75 | Detectar en la Legislación elementos que generan Discriminación                                                              | 6 Leyes Monitoreadas                    | 66.67%       | Meta cumplida al 66.67%  |
|                                          | Ley de la CEDH Art. 75 | Favorecer la creación de Políticas Públicas en torno a la Igualdad y con enfoque de Derechos Humanos                         | 106 Reuniones de Interinstitucionales   | 100%         | Meta totalmente cumplida |

Observaciones: Los indicadores que se encuentran reflejados en RECOSA, los que tienen como objetivo capacitar en Derechos Humanos con Énfasis en la No Discriminación y la Igualdad.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ  
INDICADORES DE GESTIÓN 2015  
DICIEMBRE DE 2015

| ÁREA | ATRIBUCIÓN LEGAL                    | OBJETIVO                                                                                                           | INDICADOR DE GESTIÓN                                                                                                                                                            | CUMPLIMIENTO                                                                                                                                                       | OBSERVACIONES                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Ley de la CEDH Art. 69 Fracción I   | Impartir cursos y seminarios que promuevan la igualdad de oportunidades                                            | 40 Conferencias<br>35 Cursos (1 en línea)                                                                                                                                       | 70 Conferencias<br>43 Cursos (1 en línea)                                                                                                                          | Los Diplomados requirieron más horas y no fue posible desarrollar más.<br>La plataforma se terminó en un 80%                                                |
|      | Ley de la CEDH Art. 69 Fracción I   | Promover la cultura de Derechos Humanos, tanto entre los servidores públicos del Estado, como en la sociedad civil | 18 Diplomados<br>120 Pláticas<br>20 Reuniones de Trabajo<br>30 Stand<br>35 Talleres<br>35 acciones de capacitación interna                                                      | 15 Diplomados<br>144 Pláticas<br>28 Reuniones de trabajo<br>44 Stand<br>61 Talleres<br>35 acciones de capacitación interna                                         |                                                                                                                                                             |
|      | Ley de la CEDH Art. 69 Fracción II  | Coordinar las tareas de educación de la Comisión                                                                   | 1 Plataforma de cursos en línea                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |
|      | Ley de la CEDH Art. 69 Fracción III | Implementar programas y proyectos de capacitación                                                                  |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |
|      | Ley de la CEDH Art. 69 Fracción IV  | Estar a cargo de los programas y proyectos de publicación de la Comisión, incluyendo los electrónicos              | 12 boletines electrónicos, 3 boletines extraordinarios sobre derechos humanos y página de Facebook                                                                              | 12 boletines electrónicos y página de Facebook                                                                                                                     | No hubo boletines extraordinarios y no se pueden prever si habrá o no en el año.                                                                            |
|      | Ley de la CEDH Art. 69 Fracción V   | Realizar las tareas de difusión de la Comisión en todos los medios de comunicación                                 | Actualización página web con cursos, juegos en línea, formatos de petición, videos, etc. Vinculación con área de Comunicación CEDH. Página de Facebook y boletines electrónicos | Actualización página web con cursos, juegos en línea, formatos de petición, videos, etc. Vinculación con área de Comunicación CEDH. Página de Facebook y boletines | Debido a que excepcionalmente se actualizó la página, lo cual no era programable a inicios de año 2015. Por tanto no se incluyó en los Programas a realizar |

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ  
INDICADORES DE GESTIÓN 2015  
DICIEMBRE DE 2015

| ÁREA                                  | ATRIBUCIÓN LEGAL       | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE GESTIÓN  | CUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                        | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dirección de Educación y Capacitación | Ley de la CEDH Art. 70 | La Dirección de Educación y Capacitación debe buscar que sus trabajos se hagan en coordinación con las organizaciones de la sociedad civil, y otras instituciones públicas y Privadas, buscando la complementación de todos los esfuerzos de educación y capacitación en Derechos Humanos | 25 eventos con OSC's: | 54 eventos con OSC's                                                                                                                                                                                                | No se cuenta por asociación, sino por número de eventos, por lo que pudieran ser más de un evento por cada asociación                                                                                       |
|                                       | Ley de la CEDH Art. 71 | La Comisión, a través de la Dirección de Educación y Capacitación, podrá coadyuvar en coordinar, organizar y revisar los programas de capacitación y educación en materia de Derechos Humanos, que realicen en el Estado otras instituciones públicas o privadas                          | 4 Programas           | 7 Programas elaborados en coordinación:<br>1 con Sistema DIF Municipal S.L.P.<br>1 con Secretaría de Salud<br>2 con Clínica Psiquiátrica Everardo Neuman Peña<br>2 Con Becene<br>1 con Difusión Cultural de la SEGE | El número propuesto inicial es prudente debido a que cada año las instituciones manejan presupuestos diferentes y programas con fines específicos, con los cuales no se puede garantizar nuestra inclusión. |



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ  
INDICADORES DE GESTIÓN 2015  
DICIEMBRE DE 2015

| ÁREA | ATRIBUCIÓN LEGAL       | OBJETIVO                                                                                                                | INDICADOR DE GESTIÓN | CUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                     | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Ley de la CEDH Art. 72 | La Dirección de Educación y Capacitación planeará con instituciones públicas y privadas programas anuales en la materia | 4 Programas Anuales  | 4 Programas anuales:<br>1. DIF Municipal S.L.P.;<br>2. Secretaría de Salud,<br>3. Secretaría de Educación y RinoQ A.C.,<br>4. Benemérita y Centenaria Escuela Normal del estado) | Debido a que los recursos que manejan los organismos públicos son en calendario anual, se comprometen a programas anuales en el año que corra. Motivo por el que no se pueden comprometer antes de iniciar el año y razón por la es difícil establecer un número determinado de programas a realizar durante 2015. |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH



# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

## INDICADORES DE GESTIÓN 2015

| ÁREA                             | ATRIBUCIÓN LEGAL                    | OBJETIVO                                                                                                                                                   | INDICADOR DE GESTIÓN                                                           | CUMPLIMIENTO AL MES DE DICIEMBRE | OBSERVACIONES                   |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dirección General Administrativa | Ley de la CEDH Art. 33 Fracción XIV | Elaborar el proyecto de Presupuesto de Egresos 2016 de la Entidad dentro del término especificado por la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado     | 100 % de Aprobación por parte de la Presidencia y Consejo Ciudadano de la CEDH | 100%                             | Se presento en el mes de agosto |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 33 Fracción XIV | Presentar la Cuenta Pública de la Entidad dentro del término especificado por la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado                             | 100 % de Aprobación por parte de la Presidencia y Consejo Ciudadano de la CEDH | 100%                             |                                 |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 76              | Presentar mensualmente los Estados Financieros dentro del término especificado por la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado                        | 12 Estados Financieros                                                         | 92%                              |                                 |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 76              | Presentar trimestralmente los Estados Financieros dentro del término especificado por la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado                     | 4 Estados Financieros                                                          | 75%                              |                                 |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 76              | Elaborar mensualmente los informes de Ingresos y Egresos de la Entidad                                                                                     | 12 Informes                                                                    | 92%                              |                                 |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 76              | Elaboración oportuna de nóminas de sueldos y prestaciones                                                                                                  | 27 nóminas                                                                     | 100%                             |                                 |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 76              | Atender las solicitudes de requisición de material, mismas que deberán estar sujetas a los criterios de austeridad y disponibilidad presupuestal           | Requisiciones mensuales                                                        | 85.00%                           |                                 |
|                                  | Ley de la CEDH Art. 76              | Conservación y mantenimiento del parque vehicular de la CEDH, mismas que deberán estar sujetas a los criterios de austeridad y disponibilidad presupuestal | Mensual                                                                        | 75.00%                           |                                 |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: El Proyecto de Presupuesto, cuenta pública e informes financieros son presentados ante el Consejo Ciudadano de la CEDH para su aprobación

| ÁREA                                                     | ATRIBUCIÓN LEGAL                    | OBJETIVO                                                                                                                                                                        | INDICADOR DE GESTIÓN                                                                               | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| DIRECCIÓN GENERAL DE<br>CANALIZACIÓN GESTIÓN Y<br>QUEJAS | Ley de la CEDH Art. 74 Fracción III | Proporcionar orientación jurídica especializada en los asuntos que lo requieran así como la remisión de los usuarios ante la autoridad competente para solución                 | 100% de orientaciones jurídicas a las personas que lo solicitaron y 100% de remisiones de usuarios | 99%          |               |
|                                                          | Ley de la CEDH Art. 26 Fracción IX  | Solicitar a las autoridades señaladas como responsables de violaciones de derechos humanos, que apliquen de manera inmediata medidas precautorias para detener esas violaciones | 100% de emisión de medidas precautorias en casos                                                   | 93%          |               |
|                                                          | Ley de la CEDH Art. 74 Fracción VII | Documentar e integrar expedientes por posibles violaciones a derechos humanos para turnar a las Visitadurías                                                                    | 100% de integración de expedientes                                                                 | 101%         |               |
|                                                          | Ley de la CEDH Art. 74              | Coordinación con oficina de la Zona Media                                                                                                                                       | 100% de remisiones de usuarios a otras Dependencia                                                 | 122%         |               |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH



# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

## INDICADORES DE GESTIÓN 2015

31 DE DICIEMBRE DE 2015

| ÁREA                 | ATRIBUCIÓN LEGAL                                                                        | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                           | INDICADOR DE GESTIÓN                                       | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Secretaría Ejecutiva | Ley de la CEDH Art. 59 fracc. I                                                         | Auxiliar a la presidencia en las relaciones y establecimiento de convenios con organismos gubernamentales y de la sociedad civil.                                                                                                                                  | 11 CONVENIOS FIRMADOS                                      | 100%         |               |
|                      | Ley de la CEDH Art. 59 fracc. IV                                                        | Coordinar a las direcciones operativas y Visitadurías para realizar estudios sobre derechos humanos                                                                                                                                                                | 1 PROYECTOS                                                | 100%         |               |
|                      | Ley de la CEDH Art. 59 fracc. V                                                         | Coordinar a las direcciones operativas y Visitadurías para realizar diplomados, seminarios, conferencias, talleres, cursos, foros, encuentros y jornadas sobre derechos humanos                                                                                    | 471                                                        | 100%         |               |
|                      | Ley de la CEDH Art. 59 fracc. VII                                                       | Coordinar la colaboración de las direcciones operativas y Visitadurías con la presidencia de la Comisión, en la elaboración de los informes, tanto anuales como especiales                                                                                         | 1 INFORME ANUAL                                            | 90%          |               |
|                      | Ley de la CEDH Art. 59 fracc. VIII                                                      | Preservar, administrar ordenar y clasificar los acervos documentales de la Comisión entre las que se encontrarán al menos una biblioteca especializada en Derechos Humanos y un archivo general de expedientes de queja y otros asuntos tramitados por la comisión | Los expedientes concluidos por las Visitadurías de la CEDH | 100.00%      |               |
|                      | Atribución legal publicada en el Periódico Oficial del Estado el día 31 de mayo de 2014 | Recibir y contestar las solicitudes de información pública de los usuarios que así lo requieran, dentro de los términos que marca la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                                        | Se atendieron todas las solicitudes                        | 100.00%      |               |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Se rinde un informe mensual al Consejo de la CEDH

| ÁREA                  | ATRIBUCIÓN LEGAL     | OBJETIVO                                                                                    | INDICADOR DE GESTIÓN | CUMPLIMIENTO                                                                                                              | OBSERVACIONES |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Secretaría<br>Técnica | Art. 61 Fracción III | Organizar la información necesaria para los trabajos del Consejo                            | Informes enviados    | Se requirió a las áreas correspondientes y se enviaron 90 informes mensuales y 6 documentos para el análisis y aprobación |               |
|                       | Art. 61 Fracción V   | Elaborar el acta de la sesión inmediata anterior para su aprobación y firma correspondiente | Actas                | Se elaboraron 12 actas de sesión en las que se plasmaron las aportaciones de las y los consejeros                         |               |
|                       | Art. 61 Fracción VI  | Organizar la propuesta del Orden del Día                                                    | Orden del día        | Se enviaron 12 oficios con propuestas de orden del día para desarrollo de 12 sesiones ordinarias                          |               |
|                       | Art. 61 Fracción IV  | Asistir a las sesiones ordinarias y extraordinarias de Consejo                              | Acuerdos elaborados  | Se elaboraron 8 acuerdos en total, los cuales fueron cumplidos                                                            |               |

Frecuencia de medición: Mensual

Mecanismos de participación ciudadana: Mensualmente se tiene reunión informativa con el Consejo de la CEDH